

榮耀扶輪的公關 36 計

Presented by Charles 簡郁峰（五股金鐘社）

必倍得整合行銷有限公司總經理

國際扶輪 3490 地區 2010-11 年度

地區公關研習會主委暨跨地區活動副主委

地區公共關係委員

土城扶輪社 1467 次例會

Date：2011 年 6 月 1 日(三)

什麼是公關?

- 服務為行銷(公關)之本
- 沒有服務,沒有公關
- 用服務帶出來的公關(故事)才有生命與感動

與媒體合作活動

土城扶輪社 贊助土城國小、屏東來義國小讀報(2007/12/5)

- 土城扶輪社呂久茂前社長(PP Weaving)將公子明霖先生的結婚禮金十二萬元捐給社裡作為社區服務之用途。土城社為關心兒童的閱讀能力和學習落差，及面對變化快速的全球趨勢需要更開放的教育視野，也需要活潑的教育思維與教材，才能幫助孩子養成多元能力迎接新時代，因此土城社將此筆經費與國語日報、土城國小、屏東來義國小展開讀報教育公益合作實施學校讀報教育以「實驗班」方式，提昇學生閱讀、寫作、時事認知、社會關懷等公民素養。
- 捐贈儀式於十二月五日假國語日報社舉行，國語日報張社長感謝土城社對讀報教育的支持，表示此項活動將讓兒童的學習和生活更豐富。土城社 Andy 社長則指出台灣學生閱讀素養在國際上排名落後，希望透過讀報教育帶領學生進入閱讀新知的殿堂。

15 地方新聞

<北部版>

深耕讀報教育 土城扶輪社響應

【本報訊】土城扶輪社為響應教育部「深耕讀報教育」政策，日前在該社社址舉行「深耕讀報教育」捐贈儀式。由該社社長張學喜、副社長李國棟、秘書長李國棟、及多位社員代表出席。捐贈儀式由張學喜主持，他代表該社捐贈「深耕讀報教育」圖書及讀報材料，共計價值新臺幣十二萬元。張學喜表示，該社一向致力於社會公益活動，此次捐贈是該社響應教育部政策，希望透過讀報教育，提高學生的閱讀能力，並培養其愛國、愛社、愛家的精神。李國棟表示，該社將繼續支持各項公益活動，為社會做出更多貢獻。捐贈儀式在溫馨的氣氛中圓滿結束。



李漢發社長

感恩母親 行善音樂會 (2011/3/27)

- 感恩母親行善音樂會,邀請藝術大學卓甫見主任與麥韻篁教授兩位音樂家演奏
- 捐款所得捐給羅東聖母醫院
- 國立藝術大學、土城國中、清水國中、中正國中清寒單親同學獎學金
- 中華民國癩癩協會
- 當晚捐款共 NT\$559200



國際扶輪策略計劃

- 扶輪的成功建立在一個簡單的公式
- 經過修正後的 2010-12 國際扶輪策略計劃提出 3 個優先計劃

優質健全的扶輪社

1. 支持及強化我們的扶輪社
2. 焦點置於及增加我們的人道服務
3. 提升我們的公共形象與對扶輪的認識

扶輪公關的目的

- 有效傳播扶輪社推動的任務與活動
- 加強接觸單位與個人對扶輪社的認識與了解

- 提升社會大眾對扶輪社的正面印象
- 建立社會大眾對扶輪運動的好感度
- 對於後續推薦新社員或推展各項扶輪服務都有正面而無形的力量助益。

2009-10 年度台灣扶輪運動史上

有一次劃時代之創舉—台灣七個地區首次共同主辦

”台灣地區扶輪十全十美跨地區服務計劃”

分別由主辦地區主辦而其他地區採合辦的方式。

不但讓社員們瞭解互助合作之重要，且藉此打破疆域限制，

發現大我之偉大與可貴，且進一步去彰顯扶輪，

以達成國際扶輪在在鼓勵你我去服務重點之一

—推廣“[扶輪形象 Rotary Image](#)”

台灣扶輪十全十美跨地區服務

- 台灣十全十美跨地區服務
(http://www.rotary2000.org/PDG/pdg_home/RI_Officer_Taiwan/09-10/Taiwan/t-01.htm)
- 聽障奧運會服務計畫
- 無障礙空間推廣
- 國際扶輪盃日月潭環湖馬拉松
- 自行車環島接力
- 法治教育推廣
- 高峰服務計畫
- 扶輪地圖
- 扶輪復康巴士車隊捐贈
- 扶輪公共形象看板推廣
- 國際扶輪公益新聞金輪獎

全國七大地區扶輪社友共捐 111 輛身心障礙者專用復康巴士，提供全國各縣市社福單位使用，也讓扶輪社在台灣的公益事業推向新的高峰，頗具歷史意義。此次的全台扶輪復康巴士捐贈計畫截至 2010/2 月底止共捐贈了 108 部，其中有 8 成集中在台北縣市為主的 3490(23 部) 3520(35 部) 3480(25 部)等三個扶輪地區。



咱們要讓 土城扶輪社更卡好！

從做多說少 到面面俱到的 Rotary Way

- 過去：多做少說：內斂、為善不欲人知、夠了就好……
- 現在：透過諸多方法(ex.看板、媒體、口碑…)向外界傳播
- 全面、廣傳扶輪好與善的故事

Rotary Way

- ………..
- ………..
- 扶輪人不推辭
- 社區服務是扶輪的心跳
- 不談政治,與宗教,不借貸……
- 超我服務
- 服務越多，獲益愈大

大趨勢：以愛取代恐懼

每年投入約 10 億多在各項社會服務>

台塑王家的王長庚社會福利基金及王詹樣社會福利基金的 1.6 億，扶輪社被視為宗教團體外，另一股台灣民間服務力

感謝和太多精彩的人相逢 一起學習與服務人群

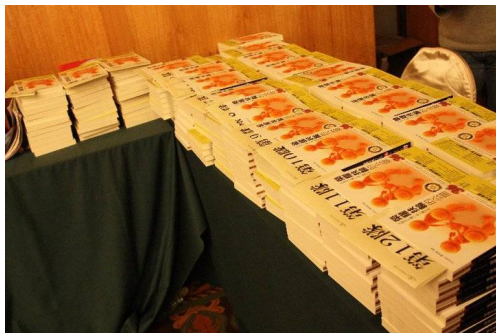
- 寫這本書(榮耀扶輪的公關 36 計)，我是有點使命的，希望扶輪人善用公關力傳播扶輪公益事。以扶輪人和普羅大眾都懂的語言來撰寫，初次發表不足之處，尚待各界扶輪前輩與社會賢達指正。
(2009/7 出版,2010/12 全新再版)

- 第一篇：公關面對面：15 位前總監與扶輪領袖的公關推手
- 第二篇：榮耀扶輪的公關 36 計。開始展開一連串的行動方案
- 第三篇：扶輪人，您為何不公關？揭開扶輪人不公關的因素，
- 第四篇：Yes 法則-願力與願意的力量。經營扶輪品牌有那些心法

附錄也很精采喔！

- 國際扶輪與台灣扶輪現況
- 為何加入扶輪的 20 個理由
- 國內最新媒體通訊
- 國際扶輪公益新聞金輪獎
- 三十六計的古今對照
- 編著者的簡介

目的就要希望滿足門內(扶輪人)去省思如何為這個恆常參與的公益品牌推展出更多升級的計畫和門外的人(非扶輪人)參考一個國際非營利品牌的品牌營運計畫。



扶輪公關的 2 個關鍵價值

- Be Better(就是要更好！)
- Make Difference(變得不一樣！)

行銷大師 Philip Kotler 曾說過，「不能創造跟競爭者截然不同的價值的企業（組織），便沒有存在的價值」。

開始行銷

- 找到動人故事，以利口碑傳播

故事要有轉折、衝突，才會有人要看，平鋪直敘的故事只會讓人入睡……不過，這也絕對不是要您為了凸顯轉折、衝突而去捏造事實。再無趣、再平凡的商品，一定都有研發、製造過程，在這些過程中，本來就有很多讓人感興趣的內容找到有情節的故事，傳播它……

- 展現自信、善於溝通、情緒管理、創造形像特色、創造個人魅力、找關係與發生關係
- 行銷扶輪從今天做起！

寫在前的話-發現扶輪的真善美

- 榮耀扶輪的公關 36 計
- 自己或是組織都必須先從自己的「有」(優勢)出發，這樣才會看見「可以更好」(Better)的部分，說真的扶輪的「聯誼-服務-訓練」所涵蓋的架構已經很豐富了，只是少了一些有效方法順勢傳播。現在就讓我帶著大家一起進入看看何謂豐富精采，變化萬千的公關 36 計吧！
- 36 計方便讀者閱讀與檢索，特別將相關服務列舉如后：
- 1~2 計：社務服務
- 3 計：職業服務
- 4~22 計：社區服務
- 23~26 計：國際服務
- 27~28 計：青少年服務
- 29~36 計：公關服務

榮耀扶輪的公關 36 計精選

&近期提升扶輪公關形象案例分享

自由時報 北縣新聞 B6

2009年7月15日 / 星期三



扶輪社善舉 宣傳推廣更有效益

國際扶輪社3490地區公關副主委簡郁峰（見圖，記者蔡偉祺攝）說，全球有超過3萬3000個獨立自治扶輪社在各地服務，其實扶輪社的正面形象和肯定是無庸置疑，但在地方社區層次卻很少有這樣的知名度。

他認為扶輪社也需要宣傳推廣，用心籌備、具有深度和意義的服務規劃，透過有效傳播，能引發更多扶輪人的善念和善舉，另一方面也可以勉勵大家提供更好的服務品質，獲得更多社會認同。



（記者蔡偉祺）



土城、土城中央、土城山櫻和三峽扶輪社昨天協助土城、三峽地區五所小學、兩百名弱勢學童在耶誕節前夕「圓夢」。

(記者蔡偉祺攝)

扶輪社送禮 弱勢童圓夢

〔記者蔡偉祺／北縣報導〕國際扶輪三四九〇地區第七分區土城、土城中央、土城山櫻和三峽扶輪社昨天，共同進行社區服務，協助土城、三峽地區五所小學，共兩百名弱勢學童在耶誕節前夕「圓夢」，頒獎儀式選在土城國中禮堂舉行，受贈的學生也帶來精彩表演，感謝扶輪社的叔叔、阿姨，現場氣氛相當溫馨。

土城山櫻扶輪社主辦這次「四社五校」的圓夢計畫，社長彭葉蓮珠表示，昨天有土城、土城中央、三峽、土城山櫻，以及助理總監邱顯貴，分別認養安和、頂埔、有木、信義和清水等五所國小，每校由老師推舉出四十名表現良好的弱勢學童，共有兩百位小朋友幸運在耶誕節前，獲得自己夢想的耶誕禮物。

彭葉蓮珠透露，土城山櫻扶輪社三年前參加安和國小的圓夢計畫，效果非常好，且難得的是，很多孩子的願望都不是為自己，反而是希望幫辛苦的爸爸買一件禦寒的外套，或是要買按摩棒為爺爺、奶奶按摩，甚至是希望和一家人外出用餐，讓她相當感動。

分區助理總監邱顯貴說，看見每位小朋友接受扶輪社捐贈的禮物，臉上盡是感恩惜福、滿足喜樂，真的是體會到施比受更有福，也是大家幫助清寒小朋友圓夢的原動力，未來也會號召更多扶輪社友加入，成為博愛的耶誕老公公！

TAIWAN

WEDNESDAY, FEBRUARY 23, 2011 TaiwanNetus

Rotary exchange students serve as volunteers in flora expo

STAFF WRITER

A number of 31 foreign students yesterday accompanied 34 physically challenged friends from the New Taipei City Association of Spinal Core Injury to visit the ongoing Taipei International Flora Expo as part of exchange students programs proposed by the Rotary International District 3490

"Rotary International hopes that the one-day volunteering project can help these students better understand disadvantages of minorities and cultivate enthusiasm to serve for them," said Wu Baotung, staff of the exchange student programs.

The Youth Exchange Program (YEP) sponsors students aged from 15 to 19 to Taiwan for the one-

year of life experience with focus on culture exchanges, local life and language training. A number of 250

to 300 students from Taiwan every year will attend the program which sponsors them to study overseas.



Exchange students from the Youth Exchange Program (YEP) yesterday pose for pictures with 34 physically challenged friends from the New Taipei City Association of Spinal Core Injury at the venue of the Taipei International Flora Expo. (Photo courtesy of Rotary International)



萬里國中昨天啓用理化實驗室新設備，學生使用新設備進行收集氧氣實驗。

記者沈旭凱／攝影

萬里國中實驗室 扶輪社送的

【記者沈旭凱／萬里報導】新北市萬里國中理化實驗室設備老舊，經板橋扶輪社等單位捐贈60萬元改善，學生昨天首次使用新設備成功地收集氧氣，讓參觀實驗的扶輪社成員甚感欣慰。

萬里國中理化實驗室因地處海邊，鹽份、濕度高，設備維修保養不易，受限經費無法即時更新，師生只能克難使用鏽蝕變形的實驗桌椅，實驗室櫥櫃也因潮濕

而破損，各項器材及藥品苦無適當的收藏空間。

經板橋扶輪社及板橋南區扶輪社結合韓國水原扶輪社、日本熊本東南扶輪社捐贈60萬元，以改善萬里國中理化實驗室設備，包括6套實驗桌、1套收藏櫃及投影設備，讓學生可以在大螢幕上看到老師實際操作過程。

萬里國中學生陳宇婕說「好期待全新實驗室的啟用！」理化老

師黃義傑也說「學生真的期待很久了，過去機器與設備比較克難，老師在教學上確實較為吃力，有了新的實驗設備，讓老師在教學更有力量」；校長施青珍則期許學生認真學習，才不會辜負扶輪社跨國合作的美意。

萬里國中昨天舉辦理化實驗室啟用儀式，黃義傑帶領學生用新設備進行「收集氧氣」實驗，讓扶輪社成員驗收成果。



太麻里鄉長程正俊(中)致贈感謝狀給國際扶輪3480地區總監謝炎盛(左二)、3490地區總監李進賢(左一)以及羅特體岱博精品公司董事長伉儷。(圖扶輪社提供)

國際扶輪3480地區謝炎盛總監：

為災民建住屋 也是一種榮譽

【記者廖武龍台北報導】國際扶輪3480地區總監謝炎盛表示，推動扶輪精神永遠是扶輪社友的努力標竿，此次能有機會參與興建太麻里鄉泰和村住屋興建工作是一種責任也是一種榮譽，期待在今後的社會服務中更能發揮愛與關懷，弱勢族群的居住環境與生活品質的改善真

表出現社友的心願，有心就有力的道理，其時都是我們的行動力如何落實的檢驗。另外台北大同扶輪社捐贈介達國小飲水機，台北蓬萊扶輪社捐贈大王國小圖書。台灣世界展望會會長杜明翰感謝國際扶輪3480、3490地區社友全額補助興建太麻里鄉泰和村德共段33戶住屋

介達國小飲水機，台北蓬萊扶輪社捐贈大王國小圖書。社友並捐助住屋內部廚房以及浴廁之磁磚建材，並認養位於德共段旁之公園綠地，整建成「扶輪希望公園」，期望能藉此凝聚社區向心力，並讓村民們能重拾重建家園的信心。國際扶輪3480、3490地區

足點持續走向未來的生活。提升民眾居住品質，讓居民不只有得住，且能住得好、住得快樂。由國際扶輪3480、3490地區結合台灣世界展望會與愛心企業，共同為台東太麻里鄉泰和村八八水災受災戶重建的首批永久屋基地完成33戶交屋。許多扶輪社友特地南下陪伴災民歡喜