



天使藏在細節裡

~ 管理心得隨筆 ~



主講人：陳雨鑫



陳雨鑫 台灣



學歷

國立中興大學企管系學士

國立政治大學企管研究所企家班

(第三屆)

美國甘迺迪大學企管碩士

永固 便利停車 (股) 董事長

固

TOTAL PARKING SERVICE

陳 雨 鑫

前台中縣副縣長 行政院體委會副主委



綠色和平文教基金會 董事長
 台灣摩菲爾(股)公司 副董事長
 台北大企業管理協會 副理事長

114台北市內湖區陽光街321巷56號4樓之3

統一編號: 23959144 連絡電話: (02) 2799-1001*168
 E-mail: 24tps@24tps.com.tw 傳真電話: (02) 2799-1990

主要經歷

政府公職

行政院體育委員會	副主任委員	(2006.1-2007.5)
國立故宮博物院	顧問	(2002.7-2005.1)
高雄市政府	顧問、參事	(2002.3-2006.1)
台中縣政府	副縣長	(1999.2-2001.12)

民間企業

中央通訊社	董事	(2005.7-2008.6)
和信鯨職棒公司	總經理	(1996.2-1999.1)
統一企業(股)公司	發言人	(1988.4-1996.1)
統一電腦(股)公司	總經理	(1981.9-1988.3)



你 ~

是企業的資產還是負債？

企業經營之目的

- 永續的經營
- 合理利潤的追求





企業管理的方法

- 將有限的「資源」
資源(人事時地物)
- 作最有效的「調度」
調度(計畫、執行、考核、協調、指揮)
- 達到最有『效用』的發揮



- 夢想 → 遠大
- 目標 → 明確
- 計畫 → 周詳
- 行動 → 確實
- 檢討 → 徹底

計畫

- 「眾智獨裁」—魄力





執行

- 執行力是王
- 走動管理是根本
- 授權是執行力的盲點
 - 親力親為到管理跨距之極限

※ 『魔鬼藏在細節裡

天使也藏在細節裡』



考核

■ 對事不對人、對人不對事

對人：情 理 法

對事：法 理 情

原則「科學化」，方法「藝術化」

※ 恩威並施，賞罰分明

※ 賞多於罰 ~ 仁君非酷吏

※ 末位淘汰 ~ 良幣驅逐劣幣

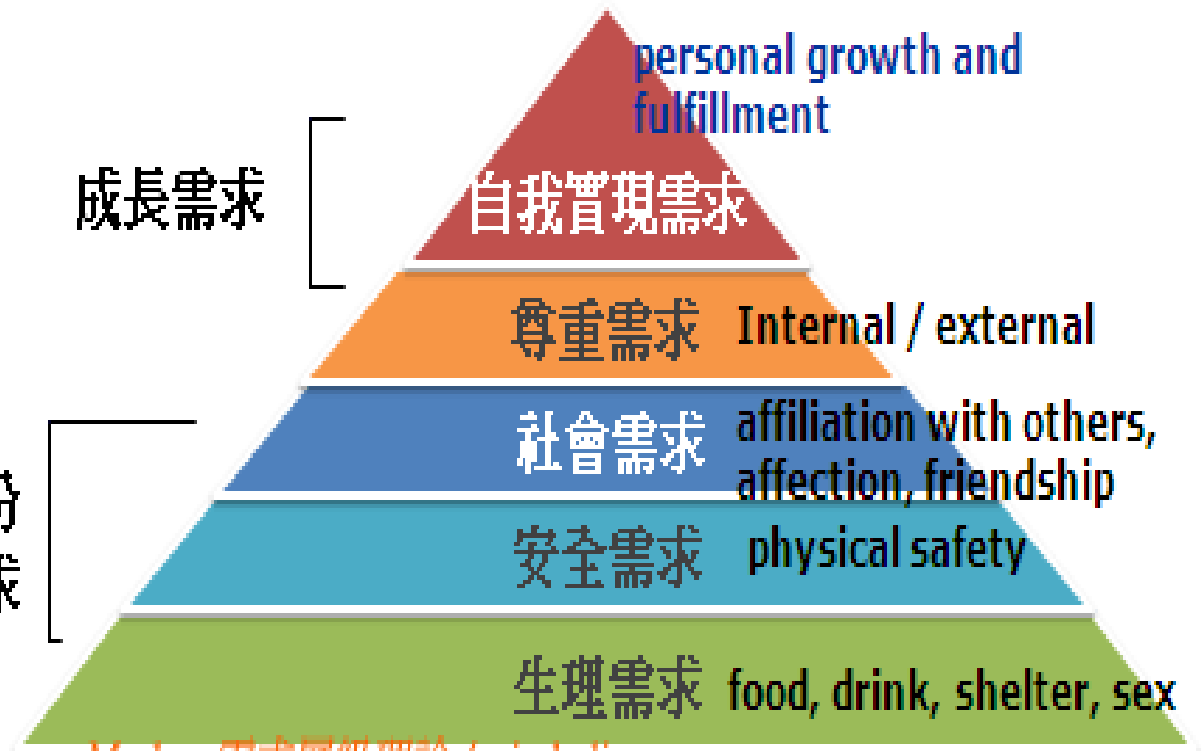


- 目標決定『戰略』
- 對手決定『戰略』
- 『戰略』決定『戰術』
- 『戰術』決定『戰技』
戰技—執行力
- 管理原則～科學化
- 管理方法～藝術化

帶兵要帶心

馬斯洛 ~ 慾望階層

馬斯洛需求層級理論 Maslow Needs Hierarchy Theory



Maslow 需求層級理論 / wisely lin

帶兵要帶心

意願→態度

■ 效果
■ 成績

能力

力不從心

態度決定命運

心不從力

※ 身先是卒、馬首是瞻



~ 主管 ~

- 主動管理
- 主動回報
- 主動解決問題

- 否則，不配領『主管加給』

你與企業的關係應該是

- 生命共同體
- 息息相關，同舟共濟
- 相依相待





- 做中學、學中做
- 把握當下，分秒不空過
- 今日事、今日畢
- 馬上為中心

“ Business is people ”

事在人為

事業—公司同事的共業

- * 煩惱不斷，不斷煩惱
- 挑戰不斷，不斷挑戰 *

人生的貢獻度

■ 人生爲何

方法

方向

■ 提高貢獻度

目色
偷拚

家庭
事業
志業



直擊2011 新聞短片