

土城扶輪社正確用藥安全系列 (正確依照藥袋指示協助置入藥盒)

亞東紀念醫院 藥學部

王明賢藥師

2018年1月31日

授課大綱

- 瞭解安全使用藥物。
- 認識完整藥袋說明。
- 協助正確藥物使用。
- 其他用藥安全相關課程。
(正確使用指示藥及成藥)

瞭解安全使用藥物

藥物處方的合理性

- 安全
- 有效
- 配合度佳

藥物處方的合理性-安全

- 確認藥物劑量的適當性(避免副作用、毒性)
 - 小兒/老年族群、肝/腎功能不全、體重影響。
- 用藥後是否發生常見副作用(仿單、資料庫)
- 是否發生其他不舒服症狀(用藥後依然存在)
- 確認可能的藥物交互作用(藥物/食物/煙酒)
- 特殊族群用藥的適當性(小孩/孕婦禁忌)
- 特殊劑型藥物的適當使用
 - 管灌個案(無法自己吞服)不建議使用特殊緩釋劑型。

藥物處方的合理性-有效

- 藥物用於**治療合理**的疾病或症狀
 - 適應症、文獻資料可提供的用途。
 - 避免有病無藥、無病用藥。
- 定期追蹤藥物**治療的成效**
 - 降血壓藥物-血壓值、降血糖藥物-血糖值。
- 處方藥物的**適當性**(需考量病情控制)
 - 用法、用量、途徑、操作方式、療程。

藥物處方的合理性-配合度佳

- 對藥物治療的**認知**與服藥**順服性**
 - 了解藥物治療的目的與認識藥物
 - 確認個案能了解醫囑注意事項與藥袋標示
 - 使用開放式的直接問句
 - 「你今天有吃藥嗎!？」 v.s 「今早幾點吃藥!？」
 - 確認個案能了解藥物的特殊使用方式(回覆示教)
 - 吸入劑、胰島素注射、外用藥物...
 - 健康照護者(外傭)的指導與說明
 - 了解藥品正確的保存方式
 - 輔助方式：保留藥袋、每日藥盒

居家用藥常見問題

- 不同科別/醫療機構重複用藥。
- 肝/腎功能異常的用藥選擇及劑量調整。
- 藥物-藥物交互作用。
- 藥物-食物/營養配方交互作用
- 未積極監測療效或藥物血中濃度。
- 管灌病人用藥。
- 不適當的用藥行為。
- 配合度/依順性不佳。
- 不正確的藥品保存方式。

醫療行為改善

衛教說明

服藥配合度或依順性 (Adherence/Compliance)

- 年長者用藥的遵醫囑性(adherence/compliance)
 - 聽力減退沒聽清楚醫囑，視力不佳、認知障礙、無法閱讀或看錯處方說明，對使用藥物治療疾病的必要性也不完全了解。
 - 常發生吃錯藥、用錯藥、忘記吃藥(給藥時間複雜)、自行調藥、停藥、併用多種處方及非處方藥、服用存藥或贈藥等問題。

改善年長者服藥配合度

- 依據生活型態修正用藥方式。
- 使用容易開啟之包裝、易吞服劑型。
- 放大字體之用藥指示及藥袋內容。
- 變更處方時同時提供口頭及書面指示。
- 使用輔助工具(用藥記錄卡、每日藥盒)。
- 家庭支持與協助。

藥物儲存原則

- 一般藥品：避光、避濕、避熱。
 - － 陰涼避光的抽屜或櫃子。
 - － 不建議地點：電器旁、水槽邊、浴室裡。
- 如家有幼童，需放在小孩拿不到的地方。
- 有特殊保存方式藥品
 - － 冷藏：放置於冰箱冷藏室(2-8°C間)。
 - － 需避光藥品：可裝於不透明塑膠袋。
- 不同使用方式的藥品(內服、外用)需分開。
- 要保留仿單或說明書。

開封後需丟棄棉花/乾燥劑

- 原裝藥罐放置棉花及乾燥劑
 - － 避免藥粒碰撞。
 - － 吸附藥罐內少量濕氣。
- 充填棉花及乾燥劑接觸空氣會慢慢吸收外界溼氣，重新放回會增加藥品變質機會。
- 如每日規律使用藥物，則可將充填棉花及乾燥劑丟棄，並將藥品存放在適當地方。

剩餘/過期/變質藥品處理

- 如藥袋標示為**致癌細胞毒素**，需交由藥局或醫療機構統一回收。
- 其他藥物可經分類後，交由社區垃圾車協助清理，並送至焚化爐焚燒處理。
 - 膠囊、錠劑、藥膏剝出/倒出後集中，藥水可裝袋或吸附後處理，外包裝可依資源分類回收。
- 切勿隨意亂丟、倒入水槽、沖入馬桶。

認識完整藥袋說明

東 東 大 藥 局

宗旨：持續提升服務品質、善盡社會醫療責任
願景：成為民眾健康服務的好鄰居

姓名：張丁丁

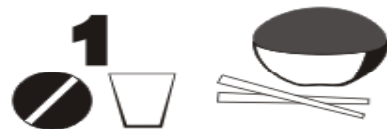
日期：098年11月21日

性別：女

年齡：28歲

醫師：張小亞

每日一次，每次1粒，飯前服用



【用藥指示與警語】

若有低血糖症狀，應立即吃含糖的食物。

Glimepiride (Amaryl) 2mg/tab

【藥品中文名】：瑪爾胰錠

【用途】：降血糖藥

【藥品外觀】：綠色，長圓柱形，錠劑

【調劑藥師】：曾健康

28日份共28顆

除有特殊指示外，藥品請儲存在乾燥陰涼的環境；
未用完的藥品請向本藥局辦理回收。

請遵照醫師指示使用，若於治療期間未用完畢，請勿再使用

如有用藥相關問題，請與藥物諮詢處聯絡。

※本藥局網址：www.femh.org.tw

地址：板橋市南雅南路二段21號

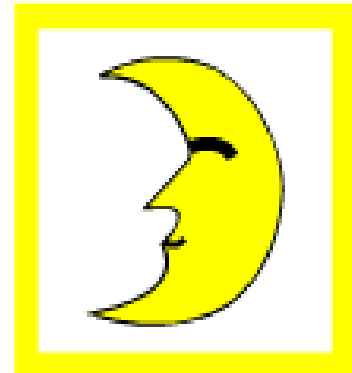
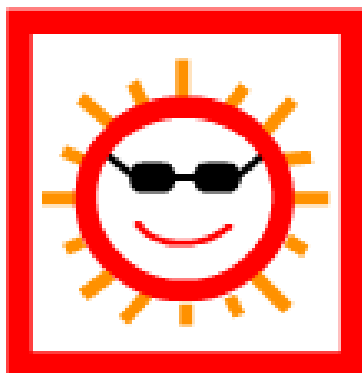
※藥物諮詢 電話：(02)8966-7000轉分機2123

正確使用方式

- 看清楚藥物使用途徑(口服、外用)。
 - 能依照藥物使用方式正確使用。
- 口服藥建議用溫開水配服。
 - 不建議將藥品加在牛奶、果汁裡。
 - 不可與葡萄柚汁混合或一起服用。
- 藥品應依醫囑規定時間使用。

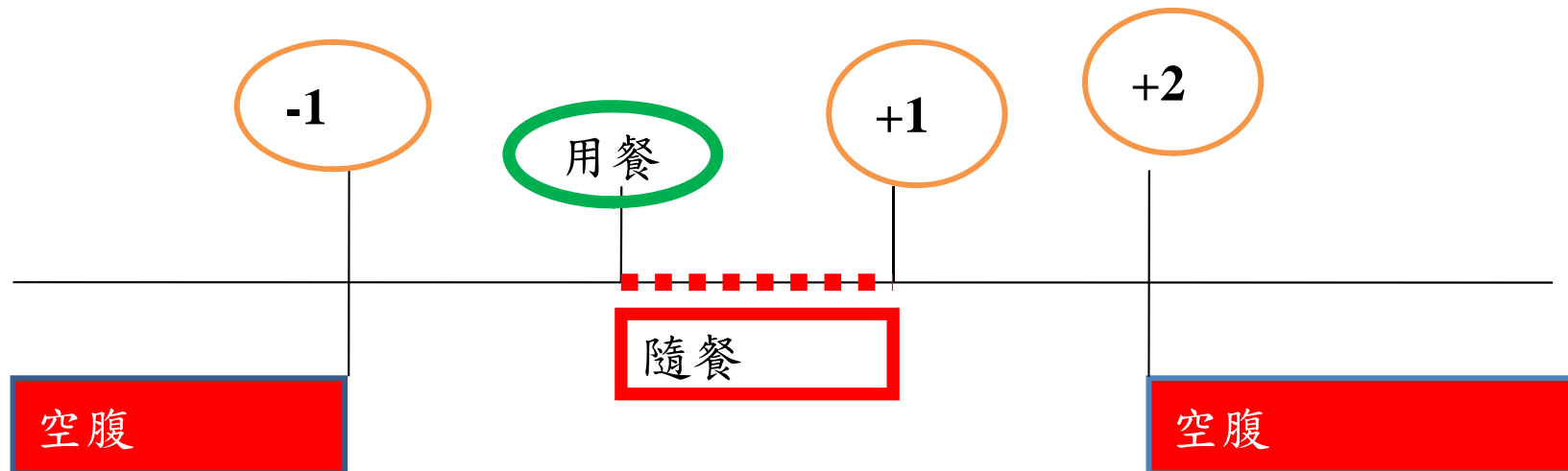
正確的服藥時間

一天一次	每天固定一個時間使用。
一天二次	早餐及晚餐時間使用。
一天三次	於早、中、晚三餐時間使用。
一天四次	於早、中、晚三餐及睡前使用。



空腹與隨餐

- 空腹(飯前)：用餐前一小時或用餐後兩小時。
 - 指藥品在胃腸道裡不可以與食物接觸。
- 隨餐(飯後)：用餐後一小時內。
 - 為了達到特殊的目的(如降飯後血糖或增加藥物吸收)或可降低副作用。



(部分藥品有特殊要求，應注意藥袋說明)

忘了服藥怎麼辦!?

正常服藥時間
08:00

兩次給藥時間中點
10:00

正常服藥時間
12:00



此時可補服 此時不建議補服

注意!!下次服藥時使用正常劑量
切勿服用兩倍劑量

若為類固醇、荷爾蒙製劑、降血糖藥等藥物
則請諮詢醫生或藥師後再補服

協助正確藥物使用
(正確依照藥袋指示協助置入藥盒)

每日藥盒

- 若個案有2種以上慢性病或多家醫療機構就診，用藥品項多於7種且容易用錯藥/弄混淆者，建議將藥物整理到每日藥盒內。
- 每日藥盒設計(多次使用、單次使用)
 - 區分為早、午、晚、睡前的服藥槽，吃藥時打開該時間點的藥槽，將藥取出後服下。
- 特殊族群(如年長者、視障或行動不便)自行分裝藥品容易錯誤，需要家人、照顧者或醫療專業人員協助。

使用每日藥盒的優點

- 增加用藥安全性 (減少拿錯藥)。
- 方便性 (簡單使用、縮短吃藥準備時間、方便攜帶)。
- 正確性 (減少重複用藥、交互作用)。
- 解除病人的憂慮 (知道是否已吃藥)。
- 增加病人的獨立性 (每次吃藥不須親屬幫忙拿藥)。
- 增加療效 (能按時吃正確的藥品)。

使用每日藥盒的問題

- 個案使用的意願。
- 藥盒操作的能力
 - 手部動作、視力及精神狀況。
- 服藥時間點更為複雜的情況(飯前、飯後)。
 - 不適合使用4*7格的每日藥盒。
- 藥品保存的狀況(吸濕潮解、外觀大小)。
- 放置藥品的正確性。

藥局七日藥盒分裝服務作業流程

- 社區藥局執行「七日藥盒分裝服務」目的
 - 增加用藥配合度、提高用藥方便性與安全性。
 - 需徵得個案意願及同意書。
- 藥師用七天包裝藥盒協助將每日各餐需使用的藥品，依醫師處方指示，將藥品分成早、午、晚、睡前服藥時間點的藥槽內。
- 藥師必須先確定是否有重複用藥、交互作用、治療禁忌、服藥頻率或時間點不正確等問題。

藥局七日藥盒分裝服務作業流程

- 藥物治療問題處理
 - 在病人同意下立刻與處方醫師聯繫
 - 藥師若無法與醫師取得聯繫，經得到病人同意，可將重複用藥部分停止給藥，其他問題寫下書面資訊，請病人下次看病時向醫師請教，若病人平常都有吃則仍分裝在藥盒內。
- 易潮解藥品不適合離開包裝置入每日藥盒內。
 - 若藥盒夠大則可將整粒鋁箔包裝置於藥槽內，否則該藥需維持在原包袋內，並提醒正確使用方式。
- 藥師會建立個案用藥檔案及給藥紀錄單(包含基本資料、中文藥名/用法、藥品圖片、吃藥時間點等)。

常見錯誤情況

- 誤將家裡過多/變質的剩藥混入。
- 誤將每日藥盒放置於冰箱冷藏。
- 錯將不同的時間點藥物放置在同一藥槽。
- 錯將同一種藥物放置在同一藥槽。
 - 無法達到正確時間使用的提醒效果。

輔助性科技產品

- 從用藥行為的過程或環境改善。
 - 鬧鈴、定時器、智慧藥盒、簡訊服務及智慧型手機。
- 智慧藥盒
 - 提醒領藥、了解藥物作用與副作用、記錄服藥時間、提醒服藥、正確分裝、尋找藥盒及緊急聯絡人通知。



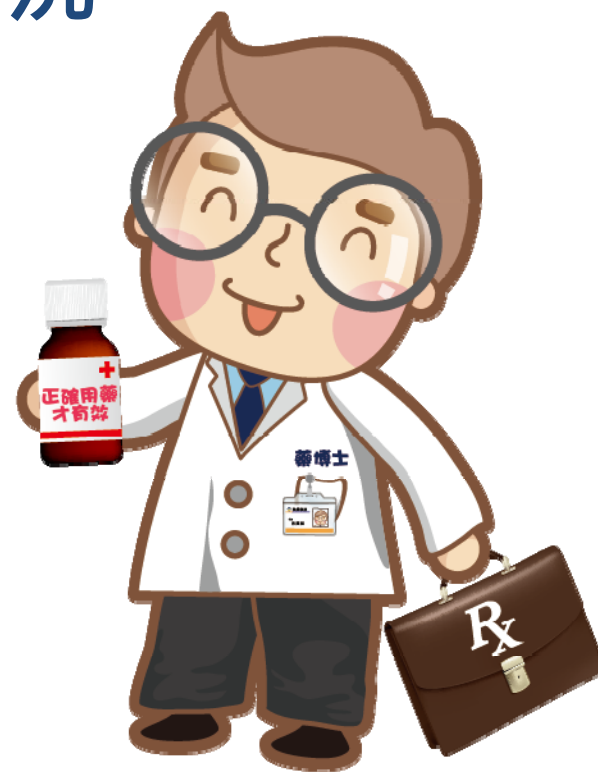
FDA 衛生福利部食品藥物管理署
友善正確用藥教育概念推廣計畫

其他用藥安全相關課程
(正確使用指示藥及成藥)



正確用藥五大核心

- 能力一 做身體的主人
- 能力二 清楚表達自己的身體狀況
- 能力三 看清楚藥品標示
- 能力四 清楚用藥方法、時間
- 能力五 與醫師、藥師做朋友



能力一 做身體的主人

➤ 預防勝於治療 健康資訊多留意

養成良好的生活習慣，平日能均衡營養飲食、規律作息、適當運動且保持良好心情就是預防疾病最佳良方。且多留意健康及正確用藥訊息，如健康講座、醫藥雜誌、衛生福利部、食品藥物管理署網站...等，最好能**主動向專業醫療人員（如醫師、藥師）諮詢**。

➤ 謹慎判斷再決定 來路不明不亂買

對於獲得的健康及用藥資訊不能盡信，要謹慎判斷再決定。應知道藥品都存在副作用或使用的風險性，購買藥品應至有藥師執業之藥局購買才安心。務必**不買來路不明的藥品，遵守「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」原則**。

➤ 嚴重症狀應就醫 長期使用要評估

使用藥品後要注意症狀是否有好轉，如果症狀變得更加嚴重，發生副作用或不良反應，如藥品過敏等症狀，應儘速就醫。使用藥品時，無論是醫生開的或藥局購買的藥品都不建議長期自行使用，應有**專業的醫師或藥師定期評估**才安全。

能力二 清楚表達自己的身體狀況

看病或到藥局購買藥品時，要向醫師或藥師說清楚自己的身體狀況：

1. 目前不舒服症狀、何時開始？
2. 有沒有對藥品或食物過敏，是否有喝酒或特殊飲食習慣？
3. 有沒有其他疾病，例如心血管、腸胃道、肝臟、腎臟或家族遺傳疾病。
4. 從事開車或操作機械等需要專心的工作。
5. 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳。
6. 若已經服用其他藥品(西藥、中藥、成藥)或保健食品，應主動告知，以避免重複用藥。

能力三 看清楚藥品標示

藥品分三級：

「處方藥」：須由醫師診斷、需要醫師處方後方可使用

使用的風險性相對較高，必須經由醫師診斷及處方，才能由藥師調劑供應。例如高血壓、糖尿病用藥與抗生素等。

「指示藥」：藥性溫和，不需要醫師處方，但須由醫師、藥師指示使用

使用的風險性較處方藥低，不需要醫師處方，但是須有醫師或藥師等依症狀評估及指示後才可購買。例如多數的胃腸用藥與綜合感冒藥等。

「成藥」：藥性弱，作用緩和，民眾可以自行購買使用

使用的風險性較指示藥低，藥理作用緩和，不需要醫藥專業人員指示，但民眾使用前需閱讀藥品說明書與標示。

能力四 清楚用藥方法、時間

服用藥品應 按醫師或藥師指示並詳讀外盒說明、藥品說明書（仿單）標示的用法、用量及服用時間。

▲以適量溫開水服用。

▲避免與葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡、酒等飲料搭配服用。

▲3歲以下兒童(感冒藥則是6歲以下)建議有不適症狀要就醫，不建議家長自行購買給兒童使用。

▲服藥後有不適症狀或過敏反應，立即停藥就醫。

能力五 與醫師、藥師做朋友

➤ 生病找醫師，用藥找藥師

用藥前諮詢醫師或藥師是最好的辦法，至藥局自行購買藥品時，應至有藥師執業之合法藥局購買，最好能找尋適合自己的家庭醫師、家庭藥師做為健康顧問，可將醫師或藥師諮詢電話記錄在自己的電話簿，以方便日後諮詢。

結論

- 因醫療制度與疾病進展，居家用藥問題更顯重要。
 - 正確診斷、正確用藥、促進進康。
 - 讀清楚藥袋資訊，服用正確的藥品。
 - 針對特殊族群可善用每日藥盒。
- 正確使用指示藥及成藥。
- 居家用藥問題需要團隊共同給予協助。